





CRF-PR em Casa

Portais ▾

Perguntas Frequentes

Ouvidoria ▾



**CRF-PR**

Conselho Regional de Farmácia  
do Estado do Paraná

Pesquisar



Home

CRF-PR em Casa

Verificação - CRT Web

Consulta Profissional

Consulta Empresa

Transparência

Notícias

Destaques CFF

Educação a Distância

**Institucional**

Quem Somos

**FARMA CÊUTICO**  
SOLTE A VOZ

**FARMÁCIA HOSPITALAR**

CRF-PR quer conhecer o perfil do farmacêutico hospitalar paranaense

**ATUALIZAÇÃO CADASTRAL 2019**

► CRF-PR em Casa  
<https://crfprcasa.crf-pr.org.br>

Atualização Cadastral 2019

**POR QUE A RECEITA É NECESSÁRIA PARA USO DE ANTIBIÓTICOS?**

CIM/CRF-PR preparou nota sobre o assunto. Confira!





# OUVIDORIA CRF-PR

Queremos ouvir você, farmacêutico!

 Ver relatórios



## Ouvidoria Geral

Pessoa Física  Pessoa Jurídica

[esqueceu sua senha?](#)

**Entrar**

**Cadastrar**

Registre ou Consulte seu atendimento.  
Sua participação é muito importante.  
[Acesse a Legislação](#)





# OUVIDORIA CRF-PR

Queremos ouvir você, farmacêutico!



Complete com seus dados

Pessoa Física  Pessoa Jurídica

CPF

Nome Completo

Data de Nascimento

Gênero

Escolaridade

E-mail

Celular

Senha

Confirmar Senha

Aceito os termos de privacidade



## SELECIONE A OPÇÃO DESEJADA



Sugestão



Crítica



Elogio



Reclamação



Denúncia



E-SIC



Solicitação

## QUAL DIRECIONAMENTO?

Direcionamento

## FORMA DE RESPOSTA?



Telefone



E-mail



Carta



Pessoalmente

## ESCOLHA A REGIÃO

Selecione uma cidade

## FAÇA SUA MANIFESTAÇÃO

Escolha um assunto

Escreva um comentário



Anexar arquivos

Manter em sigilo.

Enviar

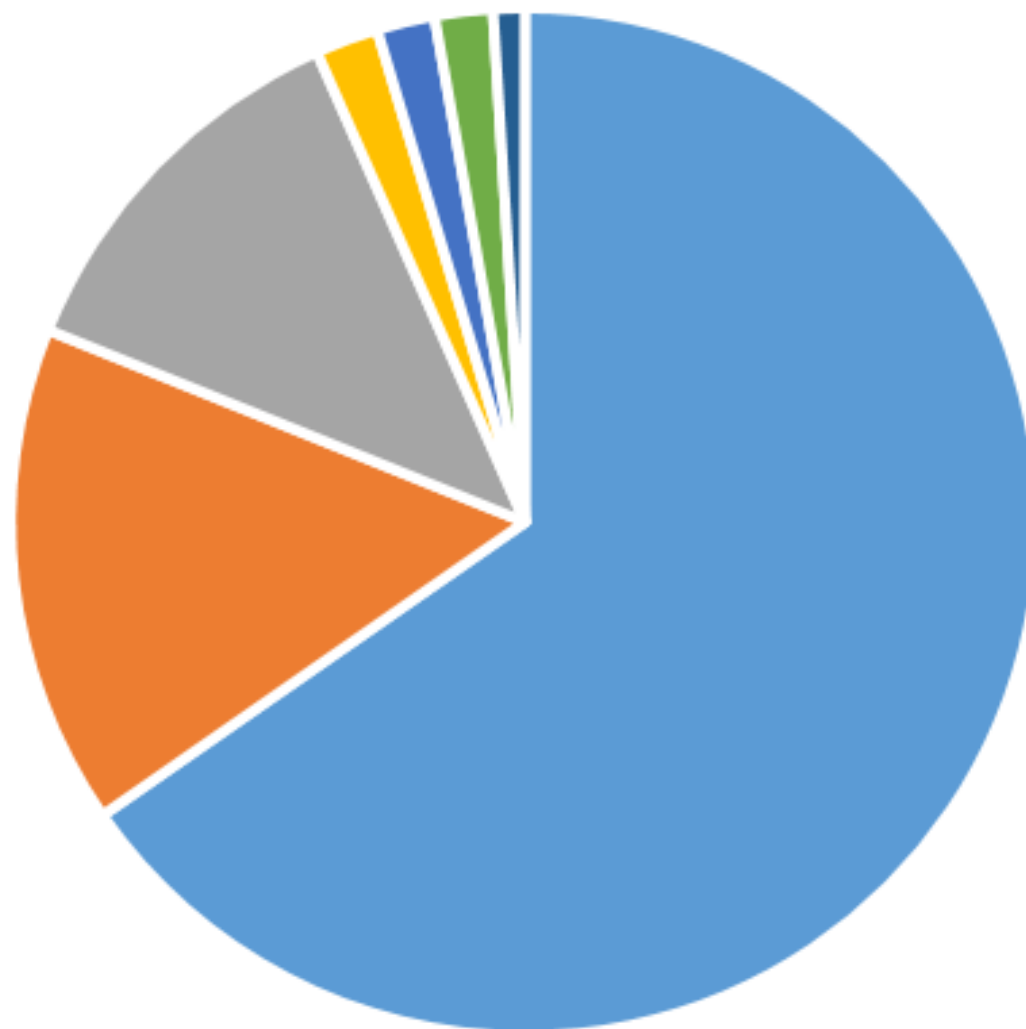
---

OUVIDORIA

CRF-PR

2018

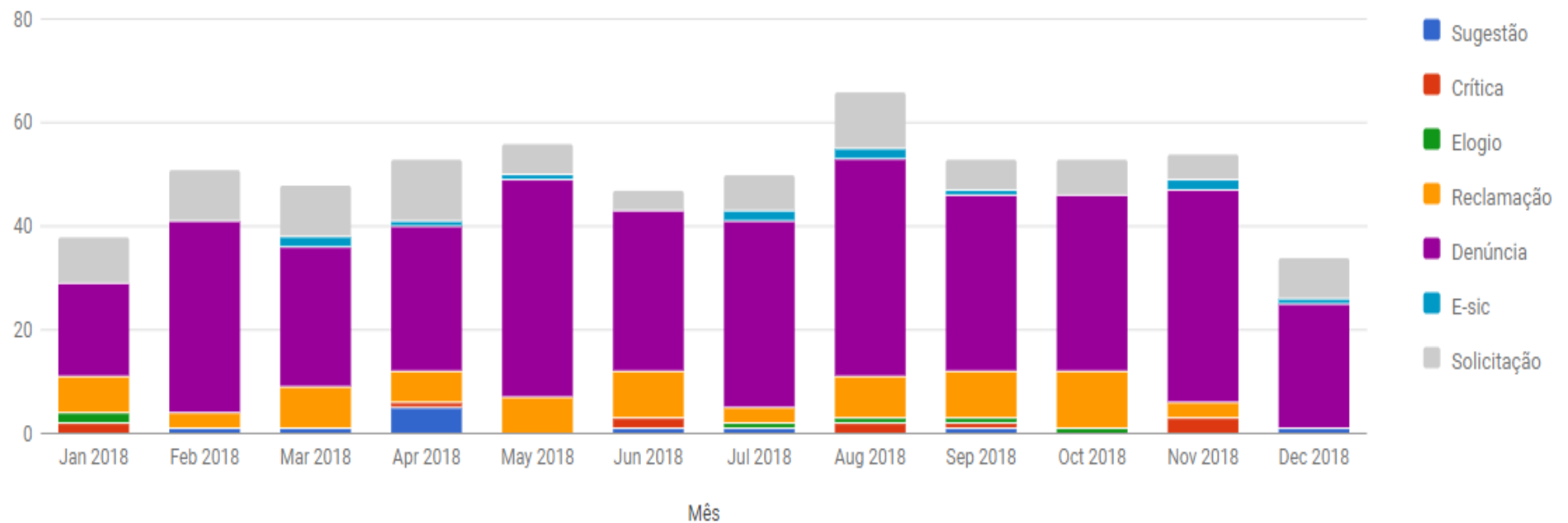




- Denúncia 394
- Solicitação 95
- Reclamação 74
- E-SIC 12
- Sugestão 11
- Crítica 11
- Elogio 6

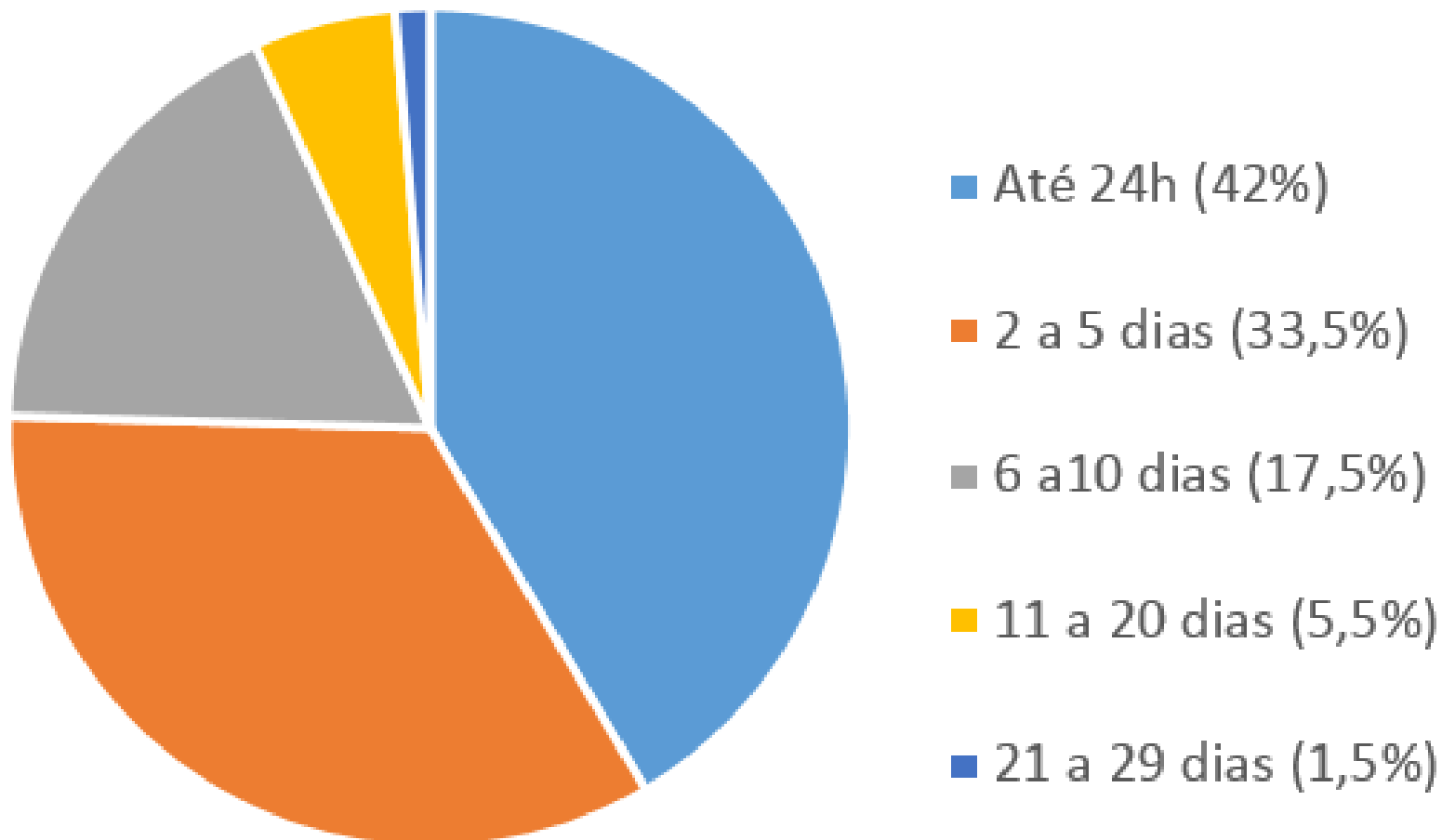
# TIPOS DE MANIFESTAÇÃO / 2018

Situação de protocolos nos últimos 12 meses

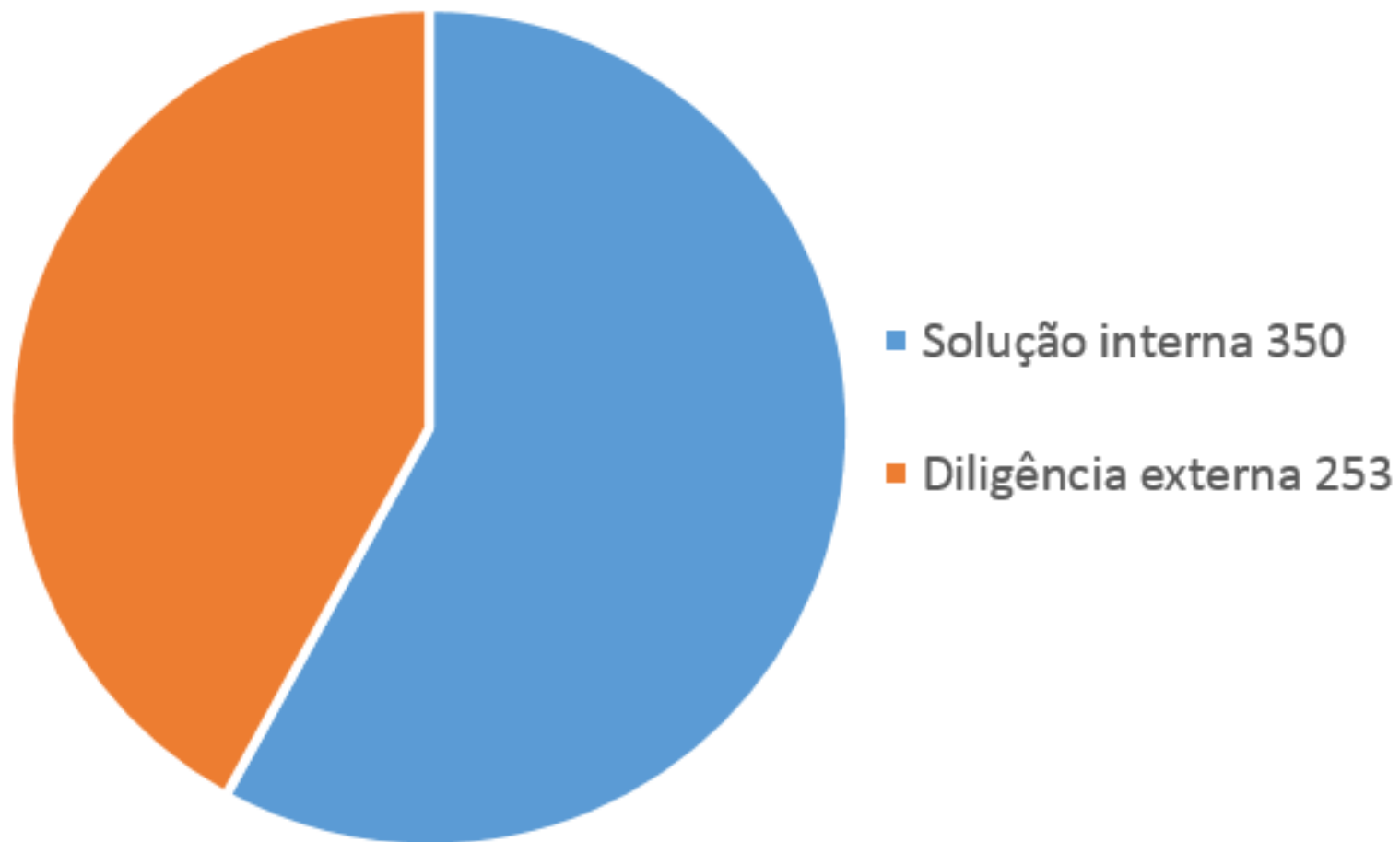




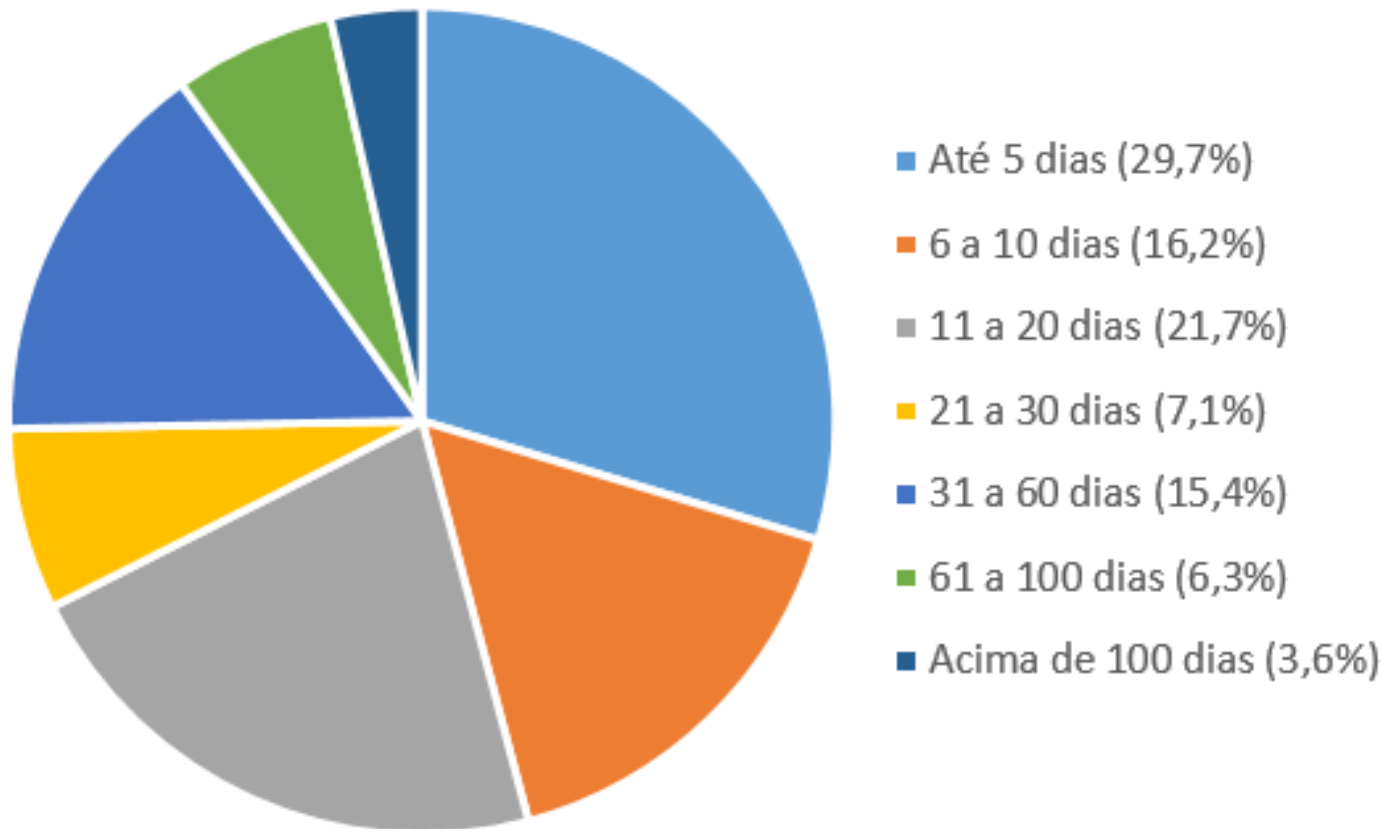
# MANIFESTAÇÃO X TEMPO RESPOSTA



# RESOLUÇÃO



# 253 ENCAMINHADAS À FISCALIZAÇÃO DILIGÊNCIA EXTERNA EM:



# ORIGENS POR SECCIONAL



- Sede (26,2%)
- Cascavel (18,6%)
- Maringá(17,6%)
- Ponta Grossa (13,4)
- Londrina (13,2%)
- Sudoeste (8,8%)
- Noroeste (2,2%)

# INCIDÊNCIA

SECCIONAIS	ESTABELECIMENTOS	MANIFESTAÇÕES	
Sede	2517	158	6%
Cascavel	1283	112	8%
Maringá	1465	106	7%
Ponta Grossa	1169	81	7%
Londrina	1317	80	6%
Sudoeste	666	53	8%
Noroeste	435	13	3%

# CIDADES COM +10

CIDADE	MANIF.	CIDADE	MANIF.
Curitiba	109	Ibiporã	15
Toledo	30	Guarapuava	14
Maringá	22	Loanda	11
Londrina	21	Pinhão	11
Cascavel	18	Dois Vizinhos	11
M. C. Rondon	16	Quedas do Iguaçu	10
Ponta Grossa	16		

# OUVIDORIA:

[ouvidoria@crf-pr.org.br](mailto:ouvidoria@crf-pr.org.br)

(41) 3363-0234

