

CRF-PR

CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO PARANÁ



921

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES

ANO 2022



RESPONDIDAS

871

100%

0%

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



EM TRATAMENTO

4

100%

0%

DENTRO DO PRAZO

FORA DO PRAZO



ARQUIVADAS

46

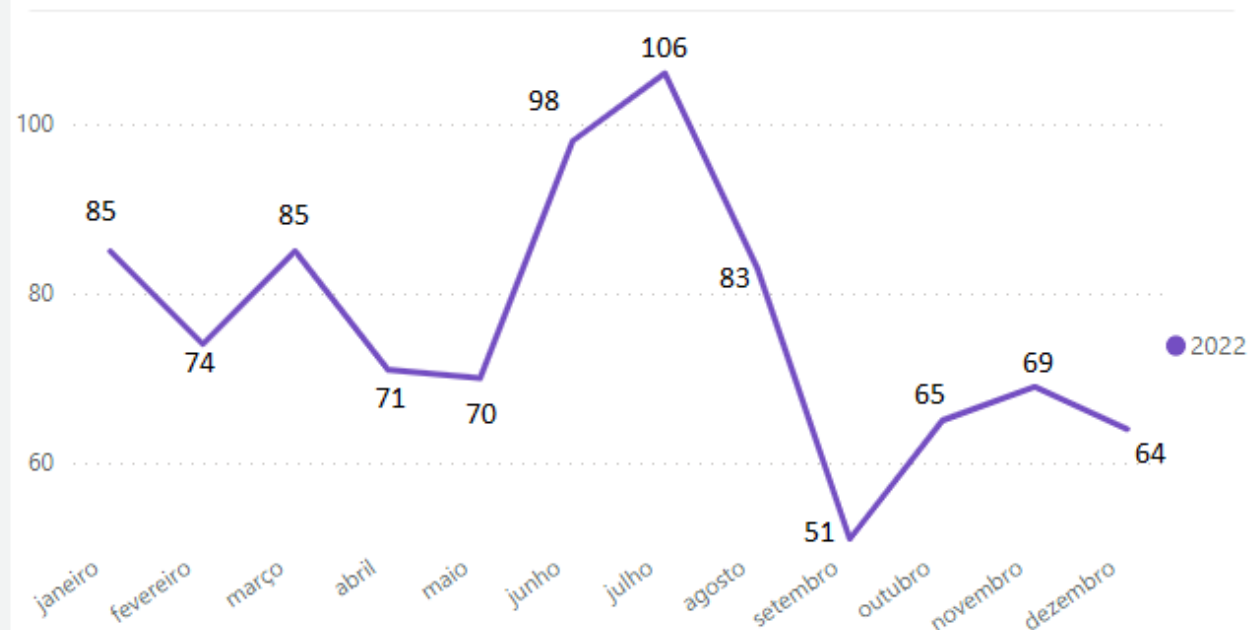
TEMPO MÉDIO (DIAS)

10,37

TIPOS DE MANIFESTAÇÃO

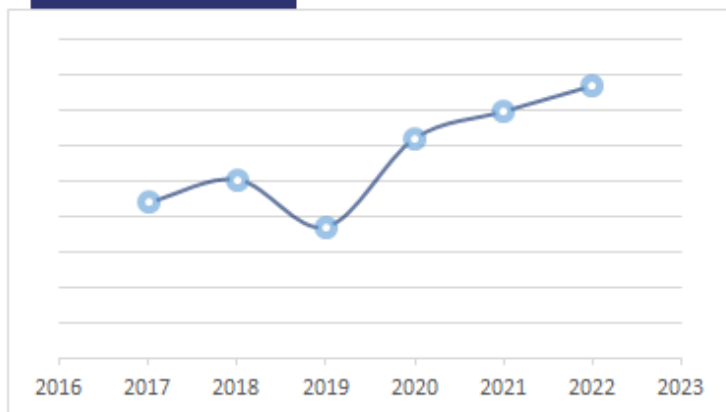
	ACESSO À INFORMAÇÃO	19
	RECLAMAÇÃO	108
	SOLICITAÇÃO	155
	DENÚNCIA	185
	SUGESTÃO	1
	ELOGIO	6
	SIMPLIFIQUE	0
	COMUNICAÇÃO	447

DEMANDAS RECEBIDAS POR MÊS

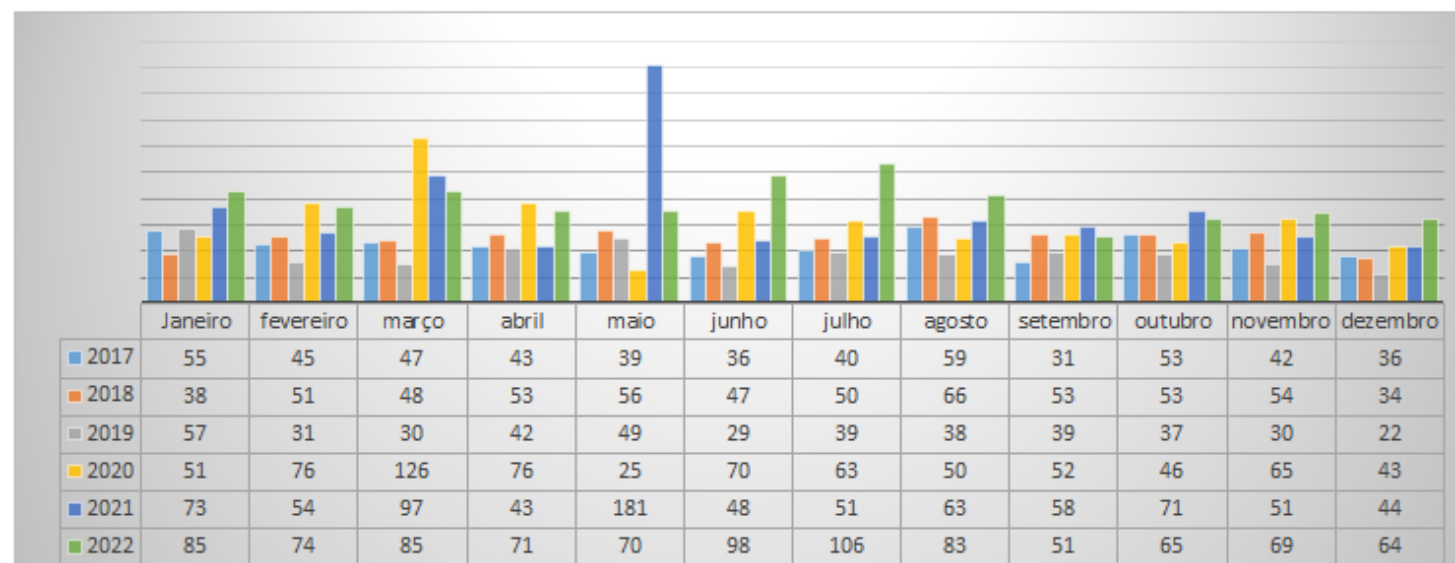


COMPARATIVO 2017 - 2022

MÉDIA



SÉRIE HISTÓRICA DAS MANIFESTAÇÕES





TEMPO DE RESPOSTA



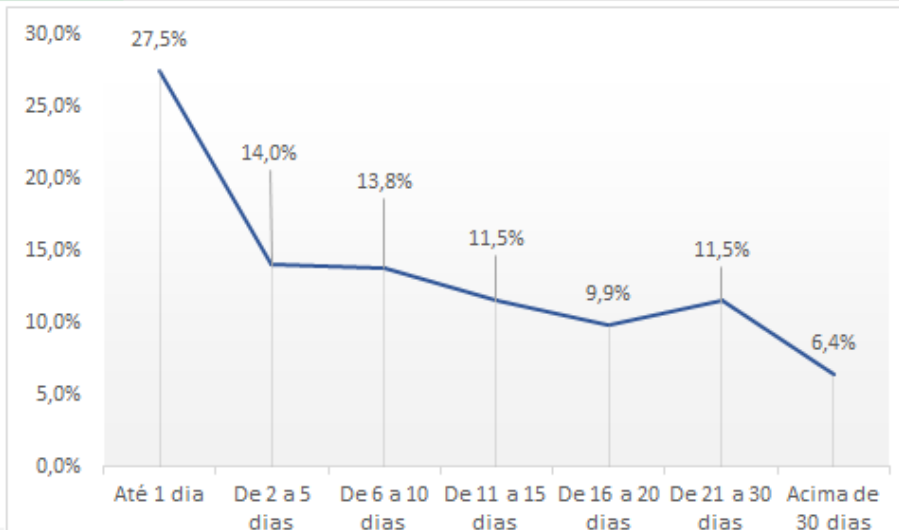
ARQUIVADAS



LOCALIZAÇÃO



CANAL DE ENTRADA



TEMPO DE RESPOSTA



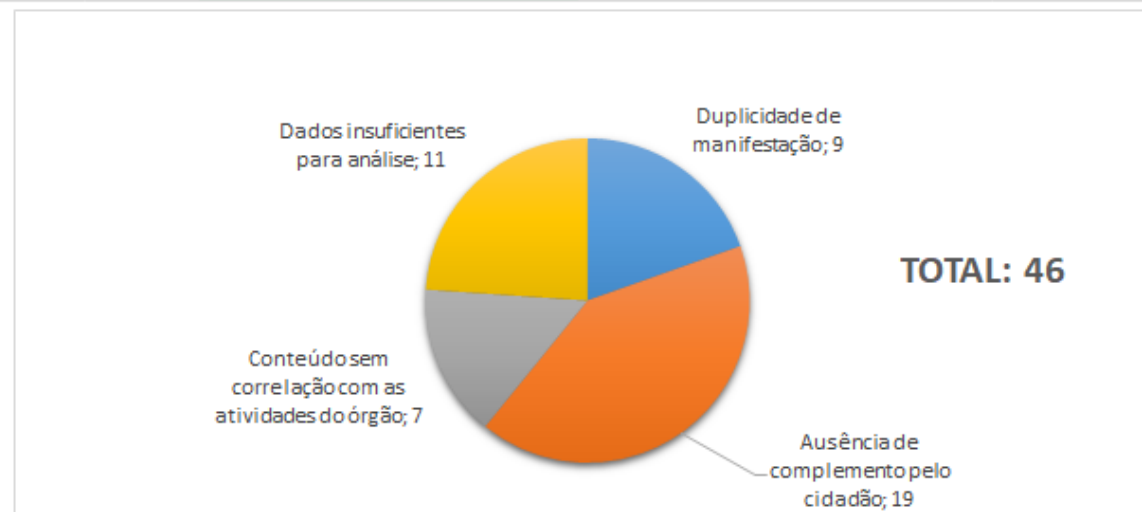
ARQUIVADAS

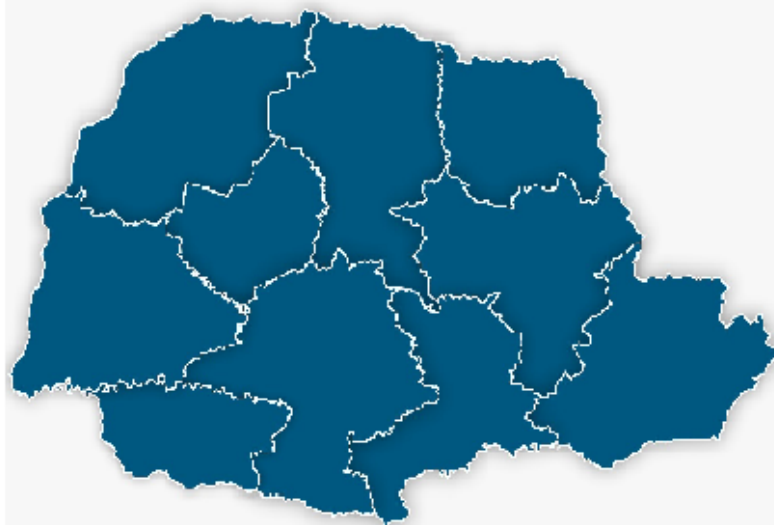


LOCALIZAÇÃO

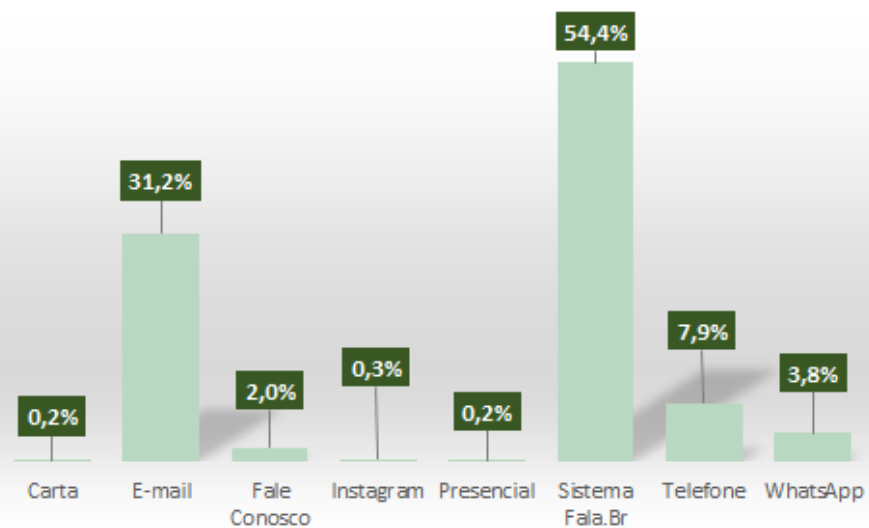
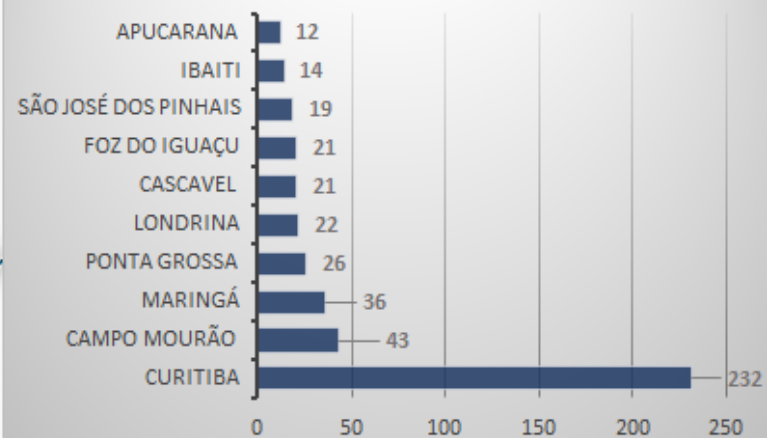


CANAL DE ENTRADA

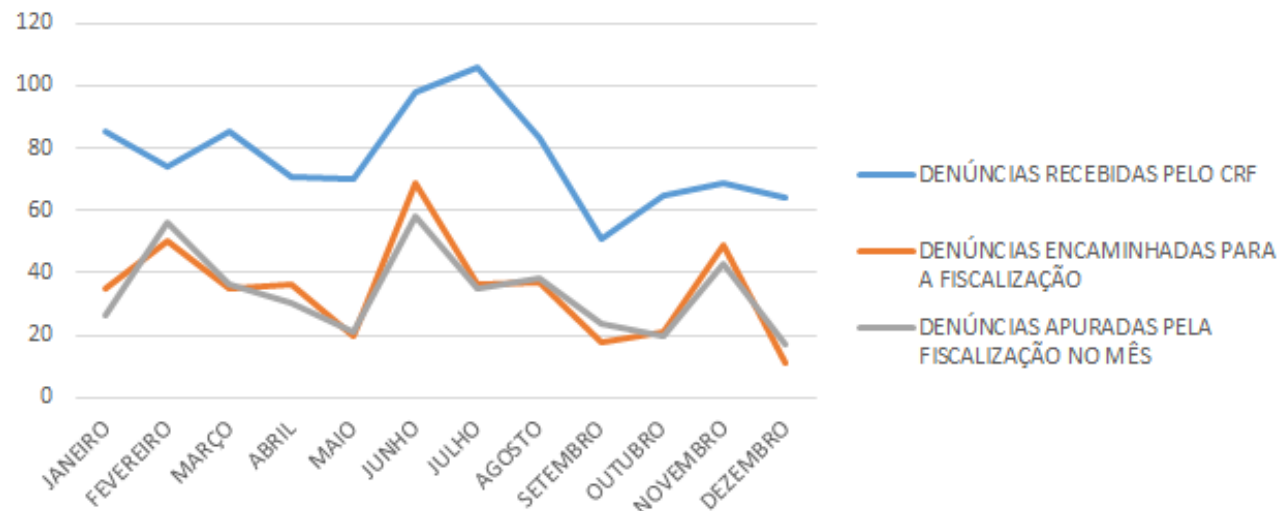
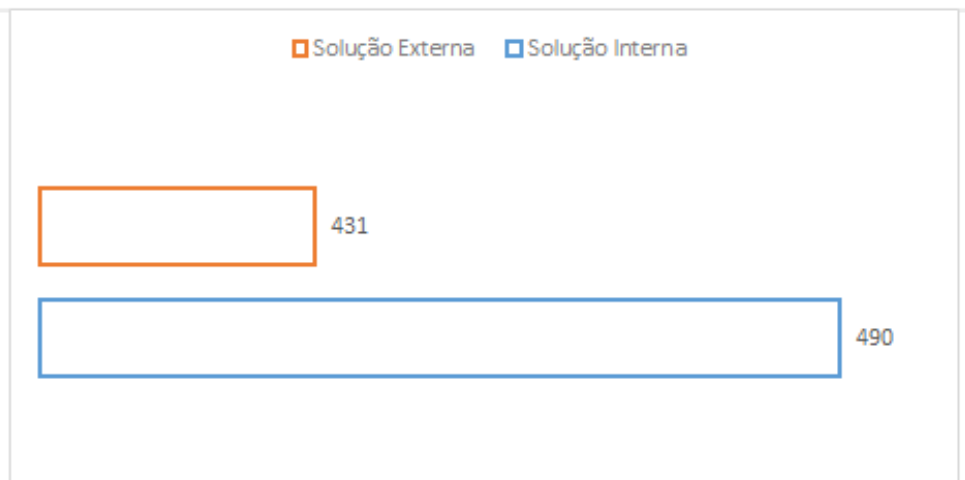




Cidades com maiores ocorrências



Manifestações encaminhadas para Diligência Externa



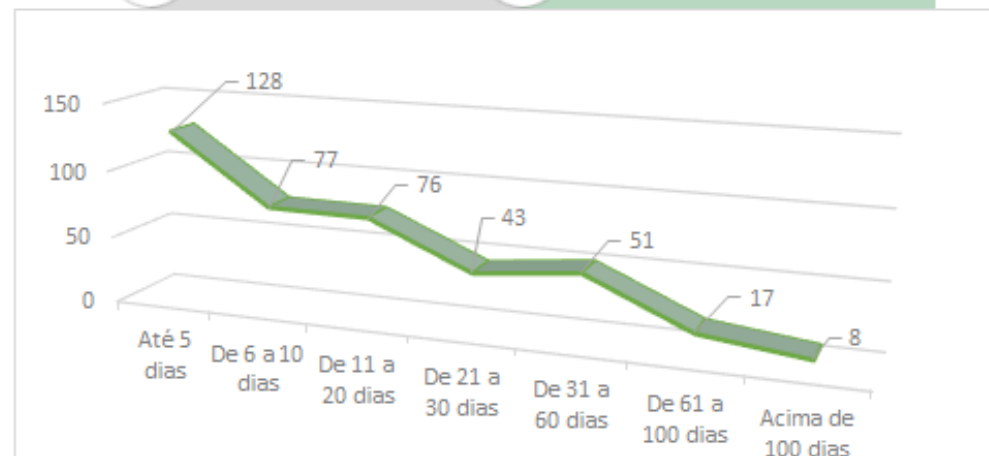
● DILIGÊNCIA ● CONCLUSÃO



DENÚNCIAS APURADAS

EM ANDAMENTO	5
SEM EFEITO	26
CONCLUÍDAS	400
TOTAL	431

● DILIGÊNCIA ● CONCLUSÃO



PROVIDÊNCIAS ADOTADAS

FARMACÊUTICO

AUSÊNCIA	29
PRESENÇA	90
PROTOCOLO EM ANDAMENTO	3
ORIENTAÇÃO EM TERMO	99
FICHA SIMPLIFICADA / COMPLEMENTAR	63

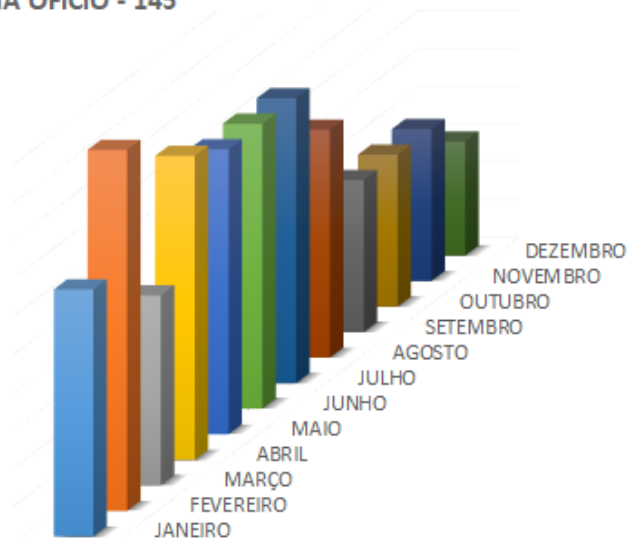
EMPRESA

AUTO DE INFRAÇÃO	42
TERMO DE CONSTATAÇÃO	16
TERMO DE INTIMAÇÃO	8
TERMO LAVRADO EM OUTRA EMPRESA	1
TERMO MANUAL	10

OUTROS ÓRGÃOS

REMESSA PARA OUTRO ÓRGÃO	10
INSPEÇÃO CONJUNTA	18
ESTABELECIMENTO FECHADO	25
NÃO CONSTATADO	12
EM ANDAMENTO	5

ENCAMINHAMENTO DE DENÚNCIA VIA OFÍCIO - 145



Mês	Quantidade
JANEIRO	13
FEVEREIRO	19
MARÇO	10
ABRIL	16
MAIO	15
JUNHO	15
JULHO	15
AGOSTO	12
SETEMBRO	8
OUTUBRO	8
NOVEMBRO	8
DEZEMBRO	6

ANÁLISE ÉTICA PROFISSIONAL

Exercício ilegal em atividades que exigem habilitação

Irregularidades na promoção de testes rápidos COVID-19

Divulgação irregular em redes sociais

Dispensação errada de medicamentos

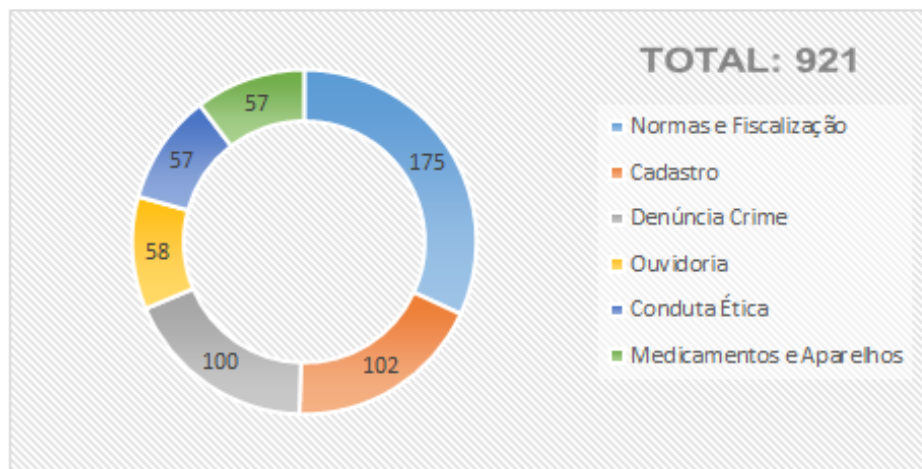
Realização de práticas não reconhecidas

Aduteração de documentos

Possível conflito de horário entre as Responsabilidades Técnicas

ASSUNTOS RECORRENTES

ASSUNTOS GERAIS



FUNIONAMENTO IRREGULAR (ANTES OU APÓS O HORÁRIO DECLARADO)

ESTABELECIMENTO SEM PROFISSIONAL / ILEGAL

TROCA DE MEDICAMENTOS

TRANSPORTE IRREGULAR DE MEDICAMENTOS

ESTOQUE PARALELO OU SEM CONTROLE DE TEMPERATURA

PRESCRIÇÃO IRREGULAR / SUBSTITUIÇÃO DE RECEITA

VENDA DE MEDICAMENTOS SEM RECEITA / VENCIDOS

ASSUNTOS ESPECÍFICOS - NORMAS E FISCALIZAÇÃO

AUSÊNCIA FREQUENTE DO RESPONSÁVEL TÉCNICO (RT)

AUSÊNCIA DO RT (POR MOTIVO DE VIAGEM / FINAIS DE SEMANA / NOTURNO)

AUSÊNCIA DO FARMACÊUTICO PARA APLICAÇÃO DE INJETÁVEIS

AUSÊNCIA DE SUBSTITUTO PARA FOLGA

FARMACÊUTICOS TRABALHANDO SEM ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA

REVENDA DE MEDICAMENTOS EM FUNERÁRIA / SUPERMERCADO

VENDA DE PRODUTOS SEM REGISTRO

PROPAGANDA IRREGULAR

INDICAÇÃO DE MEDICAMENTOS EM REDES SOCIAIS

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS POR LEIGOS

IRREGULARIDADE NA EMISSÃO DE LAUDOS

OUTRAS IRREGULARIDADES

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

30 RESPOSTAS

RESOLUTIVIDADE (A sua demanda foi resolvida?)



Sim

63%



Parcialmente

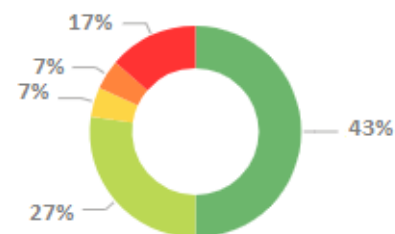
23%



Não

13%

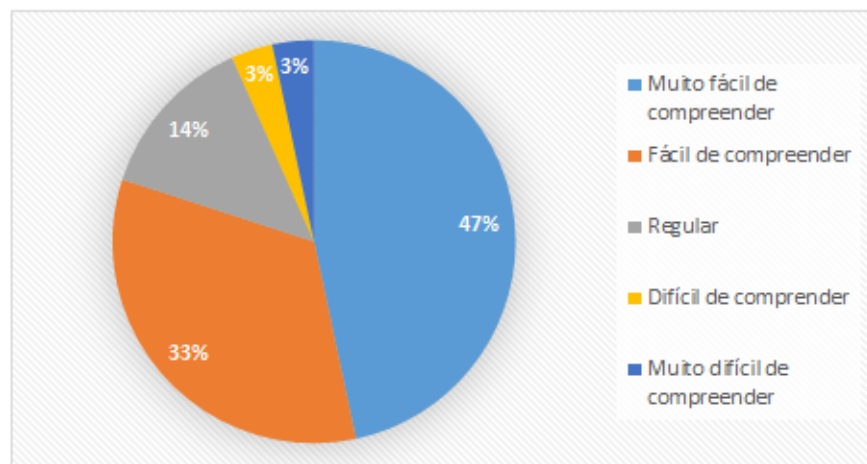
SATISFAÇÃO (Você está satisfeito(a) com o atendimento prestado?)



Resposta :

- 5 😄 Muito Satisfeito
- 4 😊 Satisfeito
- 3 😐 Regular
- 2 😞 Insatisfeito
- 1 😡 Muito Insatisfeito

COMPREENSÃO (A resposta fornecida foi fácil de compreender?)



COMENTÁRIOS

Vcs são DEZmais, parabéns pelo atendimento.

Fui orientado a procurar outro local para ajuda.

A fiscalização foi realizada, mais a burocracia impediu que algumas providências possam ser tomadas.

ÓTIMO ATENDIMENTO, RÁPIDO RETORNO E RESOLUÇÃO DO MEU PROBLEMA. MUITO OBG

Obrigado pela breve resposta ao meu questionamento.

O atendimento foi excelente e comprometido. Agradeço a seriedade na análise das questões propostas e na investigação da questão junto à farmácia.

Grata por toda ajuda.

Foi rápido e satisfatório a resposta. Pois assim a providência a ser tomada com mais agilidade.



Conselho Regional de Farmácia do Estado do Paraná